



Gestão e-commerce

São 3 cenários possíveis:

- 1º – SIGNUS ERP Back-office integrado a sua loja virtual**
- 2º – SIGNUS B2B e-commerce on-line**
- 3º – SIGNUS B2C e-commerce on-line**

Cenário 1 - SIGNUS ERP Back-office

- **Integração com plataformas de comércio eletrônico**

- Integrações com plataformas de vendas
- Webservices de integração:
 - Produtos
 - Estoque
 - Preços
 - Clientes
 - Pedidos
 - Confirmações de pagamentos de pedidos
 - Status de pedidos
 - Encomendas
- Fluxo automático de troca de informações com a plataforma de vendas

- **Cadastro de Produtos**

- Conceito de produtos similares
- Conceito de produtos relacionados para apresentação na loja
- Imagens do produto
- Links de vídeos do produto
- Características do produto
- Descrição técnica
- Descrição em outros idiomas
- Árvore de navegação para e-commerce
- Arquivos anexos do produto (PDF, DOC, XLS, JPG, etc)
- Vinculação com Fornecedores



- **Preços e Margens**

- Preços de custo dos fornecedores (ou compras)
- Margem e mark-up para formação automática de preços a partir do custo
- Processo de análise e revisão de preços em lote
- Apuração de margens por produto, marca, linha, fornecedor

- **Automação Completa do Fluxo do Pedido**

- Integração eletrônica com plataforma de vendas
 - Cadastramento do cliente
 - Cadastramento do pedido
- Reserva de estoques
- Separação de mercadorias
- Checkout ótico
- Embalagem
- Faturamento NF-e integrado SEFAZ
- Envio de e-mail da NF-e para o cliente
- Emissão de Danfe
- Emissão de etiquetas de despacho (Correios, etc)
- Coleta (despacho)

- **Análise de Vendas**

- Histórico de informações do cliente (compras, pagamentos, ocorrências)
- Estatísticas comerciais por produto, região, marca, etc
- Curvas de evolução mensal de faturamento por
 - Produto
 - Marca
 - Linha de produto
 - Região
 - Cliente
 - (outros)
- Análise de margem por
 - Produto
 - Cliente
 - Vendedor
- Análise de preços médios
- Controle de devoluções



• **Atendimento a Clientes (SAC)**

- Fluxo de Controle de Ocorrências
 - Tabulação de motivos
 - Tabulação de classificação
 - Tabulação de prioridade
- Direcionamento automático por departamento e responsável
- Consultas de acompanhamento por cliente, assunto e responsável
- Tabulação para estatísticas por
 - Cliente
 - Motivo
 - Criticidade
 - Departamento

• **Metas de Vendas**

- Acompanhamento de meta mensal de vendas
 - Meta
 - Vendido
 - Faturado
- Facilidades para projeção de metas pelo histórico de vendas

• **Faturamento e Expedição**

- Configurações tributárias:
 - ISS
 - INSS
 - PIS
 - COFINS
 - CSLL
 - IR
 - IPI
 - ICMS
 - Substituição Tributária
 - Reduções de Base e Mensagens Fiscais
 - Configurações de NCM, IVA, Estados e demais regras
- Integração com SIGNUS NF-e
 - Notas Danfe SEFAZ
 - Notas de Serviço
- Separação, Embalagem e Expedição de Pedidos
 - Romaneio de separação por endereço
 - Check-out ótico de pedidos



- Controle de produtividade de separador e conferente
- Etiqueta de volumes
- Processamento de faturamento
 - Por lote
 - Por pedido
 - Por roteiro
- Conceito de Rota de entrega
- Romaneios de despacho por transportadora / veículo / motorista
- Homologado com regras de contratos dos Correios ®
 - Sedex ®, e-Sedex ®, PAC
 - Etiquetas
 - Rastreabilidade de encomendas
- Controles de coleta e entrega

• NF-e – Nota Fiscal Eletrônica

- ⇒ NF-e 100% automático
- ⇒ Cartas de Correção eletrônicas
- ⇒ Monitoramento conexão SEFAZ
- ⇒ Envio automático de XML ao cliente
- ⇒ Envio automático da DANFE ao cliente
- ⇒ Armazenamento automático do XML

• Compras

- Listas de preços de fornecedores
- Lista de fornecedores por produto
- Projeção de necessidades de compras a partir de:
 - Pedidos colocados
 - Histórico de vendas
 - Estoque mínimo
- Movimentações:
 - Cotações de Compras (para requisições de compras)
 - Vinculação de Fornecedores participantes
 - Envio de email convite
 - Formulário web para fornecedor registrar preços e condições



- Atualização automática da cotação
- Pedidos de Compra
 - Nacionais e Importação
 - Fluxo de aprovação com alçadas de usuários e valores
- Compras internacionais
 - Múltiplas moedas
 - Incoterms
 - Envio de Purchase Order ao Fornecedor
- Integração com indicadores de Avaliação de Fornecedores
 - IQ – Índice de Qualidade
 - IQFT - Índice de Qualidade de Fornecimento Total
 - GAIR – Grau de Atendimento a Requisições
- Controles
 - Programação de entrega do fornecedor
 - Alertas automáticos de prazos aos fornecedores
 - Follow-up de pedidos de compra junto a fornecedores
 - Consistências de pedidos de compra x recebimento
 - Alertas automáticos de itens em ponto de pedido

• Estoque e Logística

- Múltiplos Almoxarifados
- Endereçamento de estoque
- Conceito de produtos KIT
- Rastreabilidade
 - Lotes
 - Número de Série
 - Validade
- Reserva automática de estoque para os pedidos
- Movimentações
 - Recebimento Fiscal de Notas Fiscais
 - Validação com condições de pedido de compras
 - Recebimento Físico de Notas Fiscais
 - Automação de Entrada do XML NF-e dos Fornecedores
 - Importação direta do arquivo XML
 - Importação direta da caixa de email
 - Validação do XML na SEFAZ
 - Pré-cadastramento da Nota de entrada



- Associação com codificação de produtos do fornecedor
 - Conversão de unidades de fornecimento
 - Fornecedor
 - Empresa
 - Check-in ótico das notas fiscais
 - Etiquetas de identificação de produto
 - Emissão de notas fiscais de entrada SEFAZ NF-e
 - Rateio de custos de notas de despesas complementares
- Rotinas de Importação (Entrada Internacional)
 - Emissão de notas fiscais de entrada de importação SEFAZ NF-e
 - Integração com despachante aduaneiro para emissão da NF-e
 - Atualização dos custos por produto
 - Notas fiscais complementares de despesas
 - Inventário:
 - Planilhas de contagem
 - Múltiplas contagens
 - Comparativo de saldo x contagens
 - Lançamento automático de ajustes
 - Encerramento
 - Controles e análises
 - Valorização por custo médio
 - Estoque mínimo
 - Ponto de pedido
 - Obsolescência
 - Giro de estoque e Tempo de giro
 - Análise de consumo
 - Emissão dos relatórios fiscais de estoque

• Importação

- Moedas
- Incoterms
- Locais de embarque
- Regras de Custeio por Conta de Despesa de Importação
- Pedidos de Compra
 - Cadastramento
 - Aprovação
 - Envio de PO (Purchase Order) ao cliente
 - Controle Financeiro de Pedidos
 - Posição Total x Pagamentos x Saldo



- Geração de Pagamentos
 - Informações do Fechamento de Câmbio
 - Realocação de Pagamentos entre pedidos
 - Integrado com o Módulo Financeiro
- Processos de Importação
 - Vinculação com os produtos dos pedidos de compras
 - Containers / Volumes
 - Alocação de Produtos x Containers
 - Anexos do processo
 - Proforma Invoices
 - Comercial Invoices
 - BLs
 - AWBs
 - DIs
 - Alocação dos Pagamentos de despesas no processo
 - Custeio geral do processo
 - Mercadoria
 - Despesas internacionais
 - Despesas de nacionalização
 - Frete nacional
 - Despesas complementares
 - Rateio por produto
 - Embarques
 - Dados detalhados:
 - Agente de carga
 - Local origem
 - Local destino
 - ETD – Previsão de embarque
 - ETA – Previsão de chegada
 - Navio / Armador
 - Emissão de autorização de embarque para o Fornecedor
 - Emissão de autorização de embarque para o Agende de carga
 - Emissão de Nota Fiscal de Entrada de Importação
 - Integrado com SIGNUS NF-e
 - Integração com Despachante (via XML NF-e)

Cenário 2 - SIGNUS B2B e-commerce



- **B2B e-commerce integrado on-line no SIGNUS ERP**

⇒ Compartilhamento de todas as informações críticas para realização de vendas B2B pela internet:

- Cadastro de clientes
 - Logins e limites de acesso ao B2B
 - Dados cadastrais para faturamento
 - Dados cadastrais para tributação
 - Condições comerciais
 - Prazos
 - Regras de preço
 - Restrições financeiras ou limites de crédito
- Cadastro de produtos
 - Dados descritivos
 - Imagens
 - Características
 - Tributação
 - Vídeos
- Regras de preços de venda
 - Preços por produto
 - Promoções
 - Quantidade mínima
 - Embalagem
- Regras tributárias:
 - ICMS
 - Substituição Tributária
 - IPI
 - PIS
 - COFINS
- Regras de frete
 - Transportadores
 - Regiões e valores

- **Lay-out configurável da interface de navegação da loja**

⇒ Flexibilidade de definição de:

- Caixas de conteúdo
- Cores



- Imagens
 - Logotipos
 - Mensagens ao visitante
 - Menus
 - Árvore de pesquisa de produtos
- ⇒ Flexibilidade nas configurações da apresentação de produtos
- Imagens
 - Links de Vídeos
 - Características e especificações técnicas
- ⇒ Compartilhamento de todas as informações críticas para realização de vendas B2B pela internet:

• **Opção de e-commerce para o representante**

- ⇒ Ferramenta intuitiva de vendas on-line para o representante
- ⇒ Login do Representante habilita sua lista de clientes
- Acesso restrito para venda a clientes do próprio representante
 - Acesso restrito aos pedidos e histórico dos próprios clientes
- ⇒ Opção de pré-cadastramento de cliente
- Registro dos dados básicos de novo cliente via e-commerce
 - Aprovação pela área financeira da empresa, no SIGNUS ERP
- ⇒ Processo de venda baseado em loja virtual
- Vitrine
 - Busca de produtos
 - Árvore de apresentação de produtos
 - Visualização de todos os detalhes dos produtos
 - Imagens
 - Especificações técnicas
 - Vídeos
 - Carrinho de compras
 - Simulação de impostos
 - Simulação de frete
 - Fechamento do pedido

• **Aspectos funcionais relevantes no B2B e-commerce**

- ⇒ Cliente pode acessar via web seu histórico na empresa:



- Pedidos
 - Ficha financeira
 - Faturamento
 - Emissão de 2ª via de boletos
- ⇒ Sugestão de produtos relacionados durante o processo de compra
- ⇒ Reserva de estoque online para os pedidos
- ⇒ Cálculos automáticos de valores do pedido, quando aplicáveis:
- ICMS Substituição Tributária
 - IPI
 - Frete
- ⇒ Integração on-line com meios de pagamentos:
- Cartões de crédito
 - Cartões de débito
 - Boletos
- ⇒ Opção de venda para faturamento pós-entrega
- Conforme cadastro e configuração no cliente

Cenário 3 - SIGNUS B2C e-commerce

• B2C e-commerce integrado on-line no SIGNUS ERP

- ⇒ Compartilhamento de todas as informações críticas para realização de vendas B2C pela internet:
- Cadastramento de clientes
 - Captação de novos clientes
 - Cadastro integrado on-line à base do SIGNUS ERP
 - Cadastro de produtos
 - Dados descritivos
 - Imagens
 - Características
 - Tributação
 - Vídeos
 - Regras de preços de venda



- Preços por produto
- Promoções
- Quantidade mínima
- Embalagem

- Regras tributárias para venda a consumidor final

- Regras de frete
 - Transportadores
 - Regiões e valores

- Processo de venda
 - Vitrine
 - Árvore de apresentação de produtos
 - Busca de produtos
 - Visualização de todos os detalhes dos produtos
 - Imagens
 - Especificações técnicas
 - Vídeos
 - Carrinho de compras
 - Simulação de frete
 - Pagamento
 - Cartão de crédito
 - Cartão de débito
 - Boleto
 - Fechamento do pedido

• Lay-out configurável da interface de navegação da loja

- ⇒ Flexibilidade de definição de:
 - Caixas de conteúdo
 - Cores
 - Imagens
 - Logotipos
 - Mensagens ao visitante
 - Menus
 - Árvore de pesquisa de produtos

- ⇒ Flexibilidade nas configurações da apresentação de produtos
 - Imagens
 - Links de Vídeos
 - Características e especificações técnicas



- **Aspectos funcionais relevantes no B2C e-commerce**

- ⇒ Cliente pode acessar via web seu histórico na empresa:
 - Pedidos
 - Notas fiscais
 - Rastreamento de encomendas
 - Emissão de 2ª via de boletos
- ⇒ Sugestão de produtos relacionados durante o processo de compra
- ⇒ Reserva de estoque online para os pedidos
- ⇒ Integração on-line com meios de pagamentos:
 - Cartões de crédito
 - Cartões de débito
 - Boletos
- ⇒ Opção de venda para faturamento pós-entrega
 - Conforme cadastro e configuração no cliente