



Gestão Comercial

• Produtos

- Conceito de produtos similares
- Conceito de produtos relacionados
- Imagens do produto
- Características do produto
- Descrição em outros idiomas
- Árvore de navegação para e-commerce
- Arquivos anexos do produto (PDF, DOC, XLS, JPG, etc)
- Vinculação com Fornecedores

• Clientes e Vendedores

- Pessoas jurídicas e físicas
- Integração direta de pesquisa com Receita Federal e SINTEGRA
- Regiões e sub-regiões de vendas
- Ramos de atividades
- Arquivos anexos cadastrais do cliente (PDF, DOC, XLS, JPG, etc)
- Vinculação dos clientes e vendedores
- Divisão por setores de vendas
- Opção de pré definição de condições comerciais de cliente
- Conceito de rede (grupo) de clientes

• Preços e Margens

- Comercial
 - Preços de custo dos fornecedores
 - Margem e mark-up para formação de preços
 - Análise de reajustes
 - Apuração de margens por produto, cliente, vendedor, região
- Industrial
 - Elaboração de orçamento de produto
 - Estrutura de componentes e operações
 - Apuração do Custo
 - Fatores de mark-up por produto e/ou cliente
 - Margem de lucro objetivo
 - Formação de preço de venda sugerido



- Listas de preços parametrizáveis por cliente

● Fluxos de Vendas

- Pedidos
 - Controle dos Pedidos
 - Consistências e bloqueios por preço, desconto, prazo e margem
 - Agendamento de contatos
 - Histórico de contatos
- Cotação de Venda
 - Envio ao cliente por email
 - Limites de preços, prazos e margens mínimas
 - Simulação de impostos (inclusive Substituição Tributária)
 - Follow-up e Agendamento de contatos
 - Geração direta do pedido aprovado
 - Análises de cotações perdidas
- Televendas
 - Lista de contatos agendados
 - Histórico de ligações ao cliente
 - Configuração de lista de produtos x Cliente
 - Configuração de lista de produtos x Ramo do cliente
 - Acesso rápido a todos detalhes e transações do cliente
- Carteira programada de entrega
 - Integração EDI para:
 - Programação de entrega dos clientes
 - Avisos de embarque
 - Relatórios de acompanhamento da programação por cliente, peça e data de entrega
 - Medições dos índices de pontualidade e atendimento de prazos
- PDV
 - Venda balcão varejo
 - Opção de gerar orçamento ao cliente por email ou impresso
 - Busca por similaridade
 - Imagens e descrição técnica do produto
 - Integrado com
 - emissão de Cupom (ECF)
 - emissão de Cupom (ECF) + Danfe NF-e
 - emissão de Danfe NF-e
 - Processo de devolução para trocas



• **Análise de Vendas**

- Painel de informações do cliente (compras, pagamentos, ocorrências)
- Estatísticas comerciais por cliente, vendedor, produto, região, segmento, etc

- Curvas de evolução mensal de faturamento por
 - Produto
 - Marca
 - Linha de produto
 - Região
 - Vendedor
 - Cliente
 - (outros)

- Análise de margem por
 - Produto
 - Cliente
 - Vendedor

- Análise de prazos de venda
- Análise de preços médios
- Controle de devoluções

• **CRM**

- Criação de campos e dados complementares na base de clientes e prospects
 - Informações de contatos
 - Informações de produtos utilizados
 - Informações de perfil operacional
 - Informações de volumes de consumo
- Consultas e extrações de dados com refinamento de critérios e filtros
 - Selecionar clientes e contatos dentro do perfil
- Parametrização de frequência mínima de contatos com as pessoas chave do cliente, com alertas gerados pelo próprio sistema ao usuário
- Alertas
 - Aniversariantes
 - Ligações ou contatos pendentes
 - Clientes sem cotação
 - Clientes sem venda
- Registro detalhado de
 - Visitas
 - Contatos telefônicos
 - Agendamentos
- Integrado com Cotações, Pedidos, Histórico de compras e Ficha Financeira



• Atendimento a clientes

- Fluxo de Controle de Ocorrências
 - Tabulação de motivos
 - Tabulação de classificação
 - Tabulação de prioridade
- Direcionamento automático por departamento e responsável
- Consultas de acompanhamento por cliente, assunto e responsável
- Tabulação para estatísticas por
 - Cliente
 - Motivo
 - Criticidade
 - Departamento

• Automação para o Vendedor ou Representante de Vendas

- WEB Representantes
 - Automação de Força de Vendas para equipe de vendas
 - Notebook, Desktop, Browser e Tablets
 - Integrado on-line
 - Tabelas de preços
 - Entrada e acompanhamento de pedidos
 - Consulta a estoques
 - Consulta a perfil detalhado do cliente
 - Histórico de produtos comprados
 - Curva de vendas
 - Comportamento de crédito
 - Indicadores de recência, frequência e valor de compra
- Ecommerce Representante
 - Automação de Força de Vendas em padrão operacional de Loja Virtual
 - Imagens, vídeos, características e detalhes dos produtos
 - Interface intuitiva de navegação
 - Integrado on-line com estoque e dados cadastrais de cliente
 - Rotinas de busca e árvore de produtos
 - Carrinho de compras
 - Acesso restrito do representante a sua carteira de clientes

• Comissão de Vendas

- Comissão por Faturamento
- Comissão por Recebimento



- Comissão escalonada por desconto
- Comissão escalonada por margem
- Opção de comissões por categoria de produto
- Estorno automático de devoluções na comissão
- Opção de lançamentos avulsos complementares de comissão:
 - Prêmios
 - Adiantamentos
 - Deduções
- Flexibilidade na dedução de impostos da base de comissão
- Geração dos documentos de pagamento da comissão no Contas a Pagar

● Metas de Vendas

- Acompanhamento de meta mensal de vendas (geral e por vendedor)
- Projeção de metas pelo histórico de vendas ou metas anteriores
- Alertas automáticos por email para os vendedores e gerentes

● Faturamento e Expedição

- Configurações tributárias:
 - ISS
 - INSS
 - PIS
 - COFINS
 - CSLL
 - IR
 - IPI
 - ICMS
 - Substituição Tributária
 - Reduções de Base e Mensagens Fiscais
 - Configurações de NCM, IVA, Estados e demais regras
- Integração com SIGNUS NF-e
 - Notas Danfe SEFAZ
 - Notas de Serviço
- Separação, Embalagem e Expedição de Pedidos
 - Romaneio de separação por endereço
 - Check-out ótico de pedidos
 - Controle de produtividade de separador e conferente
 - Etiqueta de volumes
- Processamento de faturamento
 - Por lote



- Por pedido
- Por roteiro
- Conceito de Rota de entrega
- Romaneios de despacho por transportadora / veículo / motorista
- Homologado com regras de contratos dos Correios ®
 - Sedex ®, e-Sedex ®, PAC
 - Etiquetas
 - Rastreabilidade de encomendas
- Controles de coleta e entrega
- **NF-e – Nota Fiscal Eletrônica**
 - ⇒ NF-e 100% automático
 - ⇒ Cartas de Correção eletrônicas
 - ⇒ Monitoramento conexão SEFAZ
 - ⇒ Envio automático de XML ao cliente
 - ⇒ Envio automático da DANFE ao cliente
 - ⇒ Armazenamento automático do XML
- **Integração Contábil e Fiscal**
 - ⇒ O Faturamento pode ser integrado com Contabilidade e Fiscal do SIGNUS ERP